



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ДЕПАРТАМЕНТ ПО РАЗВИТИЮ ТУРИЗМА И ИНДУСТРИИ
ГОСТЕПРИИМСТВА СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

19.12.2025

№ *д.93*

г. Екатеринбург

**Об утверждении Программы профилактики рисков причинения вреда
(ущерба) охраняемым законом ценностям по региональному
государственному контролю (надзору) в сфере туристской индустрии
на 2026 год**

В соответствии с федеральными законами от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» и от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям», постановлением Правительства Свердловской области от 06.03.2025 № 160-ПП «О региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям по региональному государственному контролю (надзору) в сфере туристской индустрии на 2026 год.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Исполняющий обязанности Директора

Т.С. Белик

УТВЕРЖДЕНА

приказом Департамента по развитию
туризма и индустрии гостеприимства
Свердловской области

от 13.11.2025 № 11.3

«Об утверждении Программы
профилактики рисков причинения
вреда (ущерба) охраняемым законом
ценностям по региональному
государственному контролю
(надзору) в сфере туристской
индустрии на 2026 год»

**Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба)
охраняемым законом ценностям по региональному государственному
контролю (надзору) в сфере туристской индустрии на 2026 год**

Раздел 1. Общие положения

Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям Департамента по развитию туризма и индустрии гостеприимства Свердловской области при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии (далее – программа профилактики) разработана в соответствии с федеральными законами от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ) и от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ), постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям», постановлением Правительства Свердловской области от 06.03.2025 № 160-ПП «О региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии» (далее – постановление Правительства Свердловской области от 06.03.2025 № 160-ПП).

В соответствии с пунктом 5 Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии, утвержденного постановлением Правительства Свердловской области от 06.03.2025 № 160-ПП Департамент по развитию туризма и индустрии гостеприимства Свердловской области (далее – Департамент) наделен полномочиями по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии.

Раздел 2. Анализ текущего состояния осуществления вида контроля, описание текущего уровня развития профилактической деятельности контрольного (надзорного) органа, характеристика проблем, на решение которых направлена программа профилактики рисков причинения вреда

1. Предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии является соблюдение юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами (далее – контролируемые лица) обязательных требований, установленных Федеральным законом от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ и принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, указанных в частях третьей – шестой статьи 19.5 Федерального закона от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ:

а) в отношении деятельности, связанной с использованием средств размещения, в отношении которых распространяется действие статьи 5.1 Федерального закона от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ, за исключением санаторно-курортных организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:

наличие сведений о средстве размещения в реестре классифицированных средств размещения;

соответствие средства размещения требованиям к соответствующему типу средств размещения, установленным Положением о классификации средств размещения, утвержденным в соответствии с частью первой статьи 5.1 Федерального закона от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ;

соответствие средства размещения типу и (или) типу и категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

соответствие типа и (или) категории средства размещения, используемых в рекламе, названию средства размещения, а также в деятельности, связанной с использованием средства размещения, типу и (или) категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

наличие ссылки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о средстве размещения, а также соответствие сведений о средстве размещения, представленных в информации о предоставлении услуг средства размещения, гостиничных услуг на сайте владельца агрегатора информации об услугах или владельца сервиса размещения объявлений в сети Интернет, аналогичным сведениям о средстве размещения, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

соблюдение правил оказания гостиничных услуг, услуг средств размещения (при наличии) (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей);

б) в отношении деятельности, связанной с использованием горнолыжных трасс или пляжей, к предмету регионального государственного контроля (надзора)

относится соблюдение обязательных требований в части соответствия категории горнолыжной трассы или категории пляжа, используемых в рекламе, названии горнолыжной трассы или пляжа и деятельности, связанной с использованием горнолыжной трассы или пляжа, категории горнолыжной трассы или пляжа, указанным в реестре классифицированных горнолыжных трасс или реестре классифицированных пляжей;

в) в отношении деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:

наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков при оказании ими услуг;

соблюдение правил оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей).

г) в отношении деятельности инструкторов-проводников к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:

наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки у инструктора-проводника при оказании им услуг;

направление инструктором-проводником уведомления о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального сопровождения;

сопровождение туристов (экскурсантов) инструктором-проводником при посещении (прохождении) туристских маршрутов, требующих специального сопровождения;

соблюдение правил оказания услуг инструктора-проводника (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей).

Перечень нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии, размещен на официальном сайте Департамента в сети Интернет по адресу <https://tourism.midural.ru/activity/4533/>.

В Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях Федеральным законом от 7 июля 2025 года № 203-ФЗ «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» (далее – Федеральный закон) внесены изменения в части установления административной ответственности за неисполнение отдельных положений законодательства в сфере туризма, а также установлены полномочия органов власти по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии по рассмотрению дел об административных правонарушениях. Федеральный закон вступил в силу с 6 сентября 2025 года.

Департаментом с даты вступления в силу Федерального закона не составлялись протоколы об административных правонарушениях.

2. В связи с необходимостью создания организационно-правовых условий для реализации полномочий по осуществлению контрольной (надзорной) деятельности Департаментом проведена следующая работа:

1) разработано 2 постановления Правительства Свердловской области:

 постановление Правительства Свердловской области от 06.03.2025 № 160-ПП;

 постановление Правительства Свердловской области от 03.04.2025 № 216-ПП «Об утверждении Перечня индикаторов риска нарушения обязательных требований при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии»;

2) на официальном сайте Департамента в сети Интернет создан раздел «Контрольная (надзорная) деятельность», где размещается информация о профилактических, реализуемых Департаментом;

3) проведены мероприятия по информированию:

4) онлайн-мероприятия с контролируемыми лицами по разъяснению необходимости соблюдения обязательных требований и особенностей осуществления профилактических и контрольных (надзорных) мероприятий;

 рассылка информационных писем о недопустимости нарушения обязательных требований с подробными разъяснениями.

4) организовано консультирование контролируемых лиц по вопросам соблюдения обязательных требований в сфере туристской индустрии посредством телефонной связи, электронной почты и личного приема;

5) обеспечено обучение должностных лиц Департамента по основам осуществления контрольно-надзорной деятельности, включая изучение форм и методов проведения профилактических мероприятий и контрольных (надзорных) действий.

Кроме того, с целью профилактики нарушений действующего законодательства контролируемыми лицами, на официальном сайте Департамента в сети Интернет размещены следующие документы:

 перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии;

 перечень обязательных требований, предъявляемых к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, которые осуществляют деятельность по оказанию услуг экскурсоводов (гидов) и (или) гидов-переводчиков;

 перечень обязательных требований, предъявляемых к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, которые осуществляют деятельность по оказанию услуг инструкторов-проводников;

 перечень обязательных требований, предъявляемых к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, которые осуществляют деятельность, связанную с использованием средств размещения.

3. По состоянию на 15 декабря 2025 года в Единый реестр объектов классификации в сфере туристской индустрии (далее – Единый реестр) включено 518 средств размещения, 54 средства размещения со статусом «приостановлен».

В отношении классифицированных средств размещения основным направлением профилактической работы является информирование владельцев средств размещения о соблюдении обязательных требований, в том числе о необходимости включения в Единый реестр.

В отношении владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов объявлений в сети Интернет основным направлением профилактической работы является их информирование посредством размещения информации на официальном сайте Департамента в сети Интернет, в средствах массовой информации, в социальных сетях, а также адресное консультирование.

Классифицированные пляжи на территории Свердловской области отсутствуют.

В отношении владельцев классифицированных горнолыжных трасс основным направлением профилактической работы является их информирование о соблюдении обязательных требований посредством размещения информации на официальном сайте Департамента в сети Интернет, в средствах массовой информации, в социальных сетях, а также адресное консультирование. По состоянию на 15 декабря 2025 года в Свердловской области в Единый реестр включено 24 горнолыжные трассы.

Привлечение экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков для оказания экскурсионных услуг осуществляется туроператорами при формировании туристского продукта (тура, экскурсии и др.), а также юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в рамках оказания туристических информационных и экскурсионных услуг.

Соответственно, контролируемыми лицами являются организации и индивидуальные предприниматели, осуществляющие следующие виды деятельности согласно Общероссийскому классификатору видов деятельности:

79.12. Деятельность туроператоров;

79.90.1. Деятельность по предоставлению туристических информационных услуг;

79.90.2. Деятельность по предоставлению экскурсионных туристических услуг;

79.90.21. Деятельность туристических агентств по предоставлению экскурсионных туристических услуг;

79.90.22. Деятельность самостоятельных экскурсоводов и гидов по предоставлению экскурсионных туристических услуг.

Также контролируемыми лицами являются физические лица, непосредственно предоставляющие услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников.

По состоянию на 15 декабря 2025 года на территории Свердловской области прошли аттестацию 292 экскурсовода (гида), в том числе 24 гида-переводчика.

В соответствии со статьей 4.4 Федерального закона от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ требование об обязательной аттестации не распространяется на экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, осуществляющих деятельность на основании трудовых договоров или гражданско-правовых договоров с централизованными религиозными организациями, религиозными организациями, входящими в их структуру, и (или) созданными ими организациями, основной целью деятельности которых является осуществление паломнической деятельности, на экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, осуществляющих деятельность на объектах показа и состоящих в отношениях с владельцами указанных объектов на основании трудовых договоров или гражданско-правовых договоров, а также на лиц, осуществляющих ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа в рамках осуществления образовательной деятельности.

По состоянию на 15 декабря 2025 года туристские маршруты, требующие специального сопровождения туристов инструкторами-проводниками, на территории Свердловской области не установлены. В текущем году 70 инструкторов-проводников прошли аттестацию на территории региона.

В отношении указанной категории контролируемых лиц (в части оказания услуг экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников) основным направлением профилактической работы является их информирование посредством размещения информации на официальном сайте Департамента в сети Интернет, в средствах массовой информации, в социальных сетях, а также адресное консультирование.

Основными проблемами подконтрольной сферы являются:

- недостаточный уровень информированности контролируемых лиц об обязательных требованиях в области осуществления деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников, деятельности средств размещения, горнолыжных трасс, пляжей;
- отсутствие обращений контролируемых лиц в уполномоченные органы за разъяснением действующих нормативных правовых актов в сфере туристской индустрии.

Раздел 3. Цели и задачи реализации Программы профилактики рисков причинения вреда

1. Цели реализации программы профилактики:

- 1) профилактика и предупреждение нарушений контролируемыми лицами обязательных требований и (или) причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;
- 2) стимулирование добросовестного соблюдения обязательных требований всеми контролируемыми лицами;
- 3) устранение существующих и потенциальных условий, причин и факторов, способных привести к нарушению обязательных требований и причинению вреда охраняемым законом ценностям;

4) мотивация к добросовестному поведению контролируемых лиц и как следствие устранение рисков причинения ущерба охраняемым законом ценностям.

2. Задачи реализации программы профилактики:

1) выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения;

2) устранение причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований;

3) повышение уровня информированности контролируемых лиц с целью однозначного толкования обязательных требований;

4) повышение правосознания и правовой культуры контролируемых лиц.

Раздел 4. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

Перечень профилактических мероприятий включает:

- 1) информирование;
- 2) обобщение правоприменительной практики;
- 3) объявление предостережения;
- 4) консультирование;
- 5) профилактический визит.

Реализация программы профилактики осуществляется путем исполнения профилактических мероприятий в соответствии с Планом графиком проведения мероприятий (приложение № 1).

Информирование

Департамент осуществляет информирование контролируемых лиц и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований в порядке, установленном статьей 46 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ.

Информирование осуществляется посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Департамента в сети Интернет, в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при их наличии) и в иных формах.

Обобщение правоприменительной практики

Департамент обеспечивает подготовку доклада, содержащего результаты обобщения правоприменительной практики (далее – доклад о правоприменительной практике), и публичное обсуждение проекта доклада о правоприменительной практике.

В целях публичного обсуждения проект доклада о правоприменительной практике размещается на официальном сайте Департамента в сети Интернет с указанием срока публичного обсуждения и указанием адреса электронной почты для направления предложений и замечаний.

По истечении срока публичного обсуждения Департамент дорабатывает проект доклада о правоприменительной практике с учетом поступивших предложений и замечаний.

Доклад о правоприменительной практике утверждается приказом Департамента до 12 марта года, следующего за отчетным годом, и размещается на официальном сайте Департамента в сети Интернет не позднее 3 рабочих дней со дня его утверждения. Периодичность подготовки доклада о правоприменительной практике – один раз в год.

Объявление предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований

В случае наличия у Департамента сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушения обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, Департамент объявляет контролируемому лицу предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований (далее – предостережение) и предлагает принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований.

Предостережение объявляется и направляется контролируемому лицу в порядке, предусмотренном статьей 49 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ.

В 2025 году Департаментом направлены предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований в адрес 13 средств размещения в части необходимости наличия сведений о средстве размещения в федеральном реестре классифицированных средств размещения и прохождении оценки соответствия средства размещения требованиям к типу средства размещения.

Порядок подачи и рассмотрения возражения в отношении предостережения установлен Положением о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии, утвержденным постановлением Правительства Свердловской области от 06.03.2025 № 160-ПП.

Консультирование

Консультирование осуществляется должностными лицами Департамента по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия.

Контролируемое лицо вправе направить запрос о предоставлении письменного ответа в сроки, установленные Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Консультирование осуществляется по следующим вопросам:

- 1) о соблюдении обязательных требований;
- 2) о порядке осуществления регионального государственного контроля (надзора);
- 3) о порядке обжалования решений Департамента, действий (бездействия) должностных лиц Департамента.

В случае поступления в течение квартала 5 и более однотипных обращений контролируемых лиц и их представителей консультирование осуществляется посредством размещения на официальном сайте Департамента в сети Интернет письменного разъяснения, подписанного Директором Департамента или лицом, исполняющим его обязанности.

Профилактический визиты

Профилактический визит проводится должностными лицами Департамента в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи или мобильного приложения «Инспектор».

Профилактический визит проводится в порядке и объеме, определенных статьей 52 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ.

Обязательный профилактический визит в рамках регионального государственного контроля (надзора) проводится в случаях, предусмотренных пунктами 2 и 4 части 1 статьи 521 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ.

В случае, предусмотренном пунктом 2 части 1 статьи 521 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ, обязательный профилактический визит проводится не позднее 6 месяцев со дня представления контролируемыми лицами уведомления о начале осуществления предпринимательской деятельности по предоставлению гостиничных услуг, а также услуг по временному размещению и обеспечению временного проживания.

Обязательный профилактический визит не предусматривает отказ контролируемого лица от проведения обязательного профилактического визита.

Профилактический визит по инициативе контролируемого лица может быть проведен по заявлению контролируемого лица, если такое лицо относится к субъектам малого предпринимательства, является социально ориентированной некоммерческой организацией либо государственным или муниципальным учреждением.

Постоянный рейд

Департаментом сформирован перечень территорий постоянного рейда и должностных лиц Департамента по развитию туризма и индустрии гостеприимства Свердловской области, уполномоченных на проведение постоянного рейда в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии на территории Свердловской области и утвержден приказом Департамента от 02.07.2025 № 151.

В целях предупреждения, выявления и пресечения нарушений обязательных требований Департаментом проведен 1 рейд в отношении экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков.

Раздел 5. Показатели результативности и эффективности программы профилактики рисков причинения вреда

В срок до 1 февраля 2027 года осуществляется подготовка отчета об оценке эффективности реализации программы профилактики.

Оценка эффективности реализации программы рассчитывается по следующим формулам:

$$1) Q1 = \text{Пр} / (\text{Ин} + \text{К} + \text{Пв} + \text{Об})$$

Q1 – коэффициент соотношения количества направленных предостережений к общему количеству проведенных профилактических мероприятий программы:

Пр – количество выданных предостережений;

Ин – количество проведенных информирований;

К – количество проведенных консультирований;

Пв – количество проведенных профилактических визитов;

Об – количество обобщений правоприменительной практики.

$Q1 < 1$ – отлично;

$Q1 = 1$ – удовлетворительно;

$Q1 > 1$ – неудовлетворительно.

$$2) Q2 = \text{КНМ} / (\text{Пр} + \text{Ин} + \text{К} + \text{Пв} + \text{Об})$$

Q2 – коэффициент соотношения количества контрольно-надзорных мероприятий в ходе которых были выявлены нарушения обязательных требований к общему количеству проведенных профилактических мероприятий программы:

КНМ – количество контрольно-надзорных мероприятий в ходе которых были выявлены нарушения обязательных требований;

Пр – количество выданных предостережений;

Ин – количество проведенных информирований;

К – количество проведенных консультирований;

Пв – количество проведенных профилактических визитов;

Об – количество обобщений правоприменительной практики.

$Q2 < 1$ – отлично;

$Q2 = 1$ – удовлетворительно;

$Q2 > 1$ – неудовлетворительно.

Приложение № 1 к
Программе профилактики
рисков причинения вреда
(ущерб) охраняемым
законом ценностям по
региональному
государственному контролю
(надзору) в сфере
туристской индустрии в
2026 году

План-график

проведения профилактических мероприятий Департамента по развитию туризма и индустрии гостеприимства
Свердловской области, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований
и предотвращение рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере туристской
индустрии на 2026 год

№	Наименование мероприятия	Способ проведения	Срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители
1.	Информирование	Информирование осуществляется Департаментом по развитию туризма и индустрии гостеприимства Свердловской области (далее – Департамент) по вопросам соблюдения обязательных требований посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Департамента	Постоянно (поддерживается в актуальном состоянии)	Уполномоченные должностные лица отдела развития туристской индустрии Департамента

2.	Обобщение правоприменительной практики	Доклад о правоприменительной практике утверждается приказом Департамента и размещается на официальном сайте Департамента не позднее 12 марта года, следующего за отчетным годом	I квартал	Уполномоченные должностные лица отдела развития туристской индустрии Департамента
3.	Объявление предостережения	Предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований объявляется контролирующему лицу в случае наличия у Департамента сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтверждения данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	При выявлении признаков нарушений обязательных требований	Уполномоченные должностные лица отдела развития туристской индустрии Департамента
4.	Консультирование	Консультирование осуществляется должностными лицами Департамента по телефону, посредством видео-конференц- связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия,	По мере поступления обращений/запросов контролируемых лиц и их представителей	Уполномоченные должностные лица отдела развития туристской индустрии Департамента

5.	Проведение профилактических визитов в отношении контролируемых лиц	контрольного (надзорного) мероприятия Профилактический визит проводится должностными лицами Департамента в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи или мобильного приложения «Инспектор». Профилактический визит проводится в порядке и объеме, определенных статьей 52 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации». Профилактический визит проводится по инициативе контрольного (надзорного) органа (обязательный профилактический визит) или по инициативе контролируемого лица.	По мере необходимости (при поступлении заявления контролируемого лица; при наступлении иных оснований для проведения)	Уполномоченные должностные лица отдела развития туристской индустрии Департамента
----	--	---	---	---