



**ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ДЕПАРТАМЕНТ ПО РАЗВИТИЮ ТУРИЗМА И ИНДУСТРИИ
ГОСТЕПРИИМСТВА СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

13.05.2025

№ 96

г. Екатеринбург

**Об утверждении Программы профилактики рисков причинения вреда
(ущерба) охраняемым законом ценностям по региональному
государственному контролю (надзору) в сфере туристской индустрии
на 2025 год**

В соответствии с федеральными законами от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» и от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям», постановлением Правительства Свердловской области от 06.03.2025 № 160-ПП «О региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям по региональному государственному контролю (надзору) в сфере туристской индустрии на 2025 год.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Э.Н. Туканова

УТВЕРЖДЕНА

приказом Департамента по развитию туризма и индустрии гостеприимства Свердловской области

от 13.05.2025 № 96

«Об утверждении Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям по региональному государственному контролю (надзору) в сфере туристской индустрии на 2025 год»

Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям по региональному государственному контролю (надзору) в сфере туристской индустрии на 2025 год

Раздел 1. Общие положения

1. Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям Департамента по развитию туризма и индустрии гостеприимства Свердловской области при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии (далее – программа профилактики) разработана в соответствии с федеральными законами от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ) и от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ), постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям», постановлением Правительства Свердловской области от 06.03.2025 № 160-ПП «О региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии» (далее – постановление Правительства Свердловской области от 06.03.2025 № 160-ПП).

2. Реализация профилактических мероприятий осуществляется Департаментом по развитию туризма и индустрии гостеприимства Свердловской области (далее – Департамент) в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии на территории Свердловской области.

Профилактические мероприятия осуществляют следующие должностные лица Департамента:

Заместитель директора Департамента;

начальник отдела развития туристской индустрии Департамента;
главный специалист отдела развития туристской индустрии Департамента.

Раздел 2. Анализ текущего состояния осуществления вида контроля, описание текущего уровня развития профилактической деятельности контрольного (надзорного) органа, характеристика проблем, на решение которых направлена программа профилактики рисков причинения вреда

1. Предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии является соблюдение юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами (далее – контролируемые лица) обязательных требований, установленных Федеральным законом от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ и принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, указанных в частях третьей – шестой статьи 19⁵ Федерального закона от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ:

а) в отношении деятельности, связанной с использованием средств размещения, в отношении которых распространяется действие статьи 5.1 Федерального закона от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ, за исключением санаторно-курортных организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:

наличие сведений о средстве размещения в реестре классифицированных средств размещения;

соответствие средства размещения требованиям к соответствующему типу средств размещения, установленным Положением о классификации средств размещения, утвержденным в соответствии с частью первой статьи 5.1 Федерального закона от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ;

соответствие средства размещения типу и (или) типу и категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

соответствие типа и (или) категории средства размещения, используемых в рекламе, названию средства размещения, а также в деятельности, связанной с использованием средства размещения, типу и (или) категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

наличие ссылки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о средстве размещения, а также соответствие сведений о средстве размещения, представленных в информации о предоставлении услуг средства размещения, гостиничных услуг на сайте владельца агрегатора информации об услугах или владельца сервиса размещения объявлений в сети «Интернет», аналогичным сведениям о средстве размещения, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

соблюдение правил оказания гостиничных услуг, услуг средств размещения (при наличии) (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей);

б) в отношении деятельности, связанной с использованием горнолыжных трасс или пляжей, к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение обязательных требований в части соответствия категории горнолыжной трассы или категории пляжа, используемых в рекламе, названии горнолыжной трассы или пляжа и деятельности, связанной с использованием горнолыжной трассы или пляжа, категории горнолыжной трассы или пляжа, указанным в реестре классифицированных горнолыжных трасс или реестре классифицированных пляжей;

в) в отношении деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:

наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков при оказании ими услуг;

соблюдение правил оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей).

г) в отношении деятельности инструкторов-проводников к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:

наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки у инструктора-проводника при оказании им услуг;

направление инструктором-проводником уведомления о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального сопровождения;

сопровождение туристов (экскурсантов) инструктором-проводником при посещении (прохождении) туристских маршрутов, требующих специального сопровождения;

соблюдение правил оказания услуг инструктора-проводника (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей).

2. Федеральным законом от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ установлен приоритет проведения профилактических мероприятий по отношению к контролируемым лицам.

Программа профилактики реализуется Департаментом впервые в 2025 году и содержит План профилактических мероприятий на 2025 год и показатели эффективности и результативности мероприятий программы профилактики.

В целях стимулирования добросовестного соблюдения обязательных требований контролируемыми лицами, устранения условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, а также создания условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышения информированности о способах их соблюдения должностные лица министерства проводят следующие профилактические мероприятия:

- 1) информирование;
- 2) обобщение правоприменительной практики;
- 3) объявление предостережения;
- 4) консультирование;
- 5) профилактический визит.

3. По состоянию на 13 мая 2025 года в реестре классифицированных средств размещения находится 466 средств размещения Свердловской области.

В отношении классифицированных средств размещения основным направлением профилактической работы является информирование владельцев средств размещения о необходимости прохождения процедуры самооценки до 1 сентября 2025 года, разъяснение порядка ее прохождения, в том числе посредством размещения информации на официальном сайте Департамента в сети Интернет, в средствах массовой информации, в социальных сетях, а также посредством адресной рассылки информационных писем (на адрес электронной почты и (или) посредством сервиса сообщений в Федеральной государственной информационной системе «Гостеприимство»), адресного консультирования.

4. В отношении владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов объявлений в сети Интернет основным направлением профилактической работы является их информирование посредством размещения информации на официальном сайте Департамента в сети Интернет, в средствах массовой информации, в социальных сетях, а также адресное консультирование.

5. Классифицированные пляжи на территории Свердловской области отсутствуют.

6. В отношении владельцев классифицированных горнолыжных трасс основным направлением профилактической работы является их информирование посредством размещения информации на официальном сайте Департамента в сети Интернет, в средствах массовой информации, в социальных сетях, а также адресное консультирование. По состоянию на 13 мая 2025 года в Свердловской области имеется 15 классифицированных горнолыжных трасс.

7. Привлечение экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков для оказания экскурсионных услуг осуществляется туроператорами при формировании туристского продукта (тура, экскурсии и др.), а также юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в рамках оказания туристических информационных и экскурсионных услуг.

Соответственно, контролируемыми лицами являются организации и индивидуальные предприниматели, осуществляющие следующие виды деятельности согласно Общероссийскому классификатору видов деятельности:

79.12. Деятельность туроператоров;

79.90.1. Деятельность по предоставлению туристических информационных услуг;

79.90.2. Деятельность по предоставлению экскурсионных туристических услуг;

79.90.21. Деятельность туристических агентств по предоставлению экскурсионных туристических услуг;

79.90.22. Деятельность самостоятельных экскурсоводов и гидов, по предоставлению экскурсионных туристических услуг.

Также контролируемыми лицами являются физические лица, непосредственно предоставляющие услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников.

По состоянию на 13 мая 2025 года на территории Свердловской области прошли аттестацию 218 экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков.

8. В соответствии со статьей 4⁴ Федерального закона от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ требование об обязательной аттестации не распространяется на экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, осуществляющих деятельность на основании трудовых договоров или гражданско-правовых договоров с централизованными религиозными организациями, религиозными организациями, входящими в их структуру, и (или) созданными ими организациями, основной целью деятельности которых является осуществление паломнической деятельности, на экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, осуществляющих деятельность на объектах показа и состоящих в отношениях с владельцами указанных объектов на основании трудовых договоров или гражданско-правовых договоров, а также на лиц, осуществляющих ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа в рамках осуществления образовательной деятельности.

По состоянию на 13 мая 2025 года туристские маршруты, требующие специального сопровождения туристов инструкторами-проводниками, на территории Свердловской области не установлены. В федеральный реестр инструкторов-проводников, осуществляющих деятельность по сопровождению туристов по маршрутам, требующим специального сопровождения на территории Свердловской области включен 261 человек.

В отношении указанной категории контролируемых лиц (в части оказания услуг экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников) основным направлением профилактической работы является их информирование посредством размещения информации на официальном сайте Департамента в сети Интернет, в средствах массовой информации, в социальных сетях, а также адресное консультирование.

На официальном сайте Департамента в сети Интернет размещен раздел «Контрольная (надзорная) деятельность», в котором представлены и поддерживаются в актуальном состоянии сведения, предусмотренные частью 3 статьи 46 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ.

Основными проблемами подконтрольной сферы являются:

- недостаточный уровень информированности контролируемых лиц об обязательных требованиях в области осуществления деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников, деятельности средств размещения, горнолыжных трасс, пляжей;

- отсутствие обращений контролируемых лиц в уполномоченные органы за разъяснением действующих нормативных правовых актов в сфере туристской индустрии.

Раздел 3. Цели и задачи реализации Программы профилактики рисков причинения вреда

1. Цели реализации программы профилактики:

- 1) профилактика и предупреждение нарушений контролируруемыми лицами обязательных требований и (или) причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;
- 2) стимулирование добросовестного соблюдения обязательных требований всеми контролируруемыми лицами;
- 3) устранение условий, причин и факторов, способных привести, к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;
- 4) создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения;
- 5) повышение прозрачности системы государственного контроля (надзора).

2. Задачи реализации программы профилактики:

- 1) выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения;
- 2) укрепление системы профилактики нарушений обязательных требований путем активизации профилактической деятельности;
- 3) выявление типичных нарушений обязательных требований и подготовка предложений по их профилактике;
- 4) оценка состояния подконтрольной среды;
- 5) повышение уровня правовой грамотности и формирование единообразного понимания обязательных требований в сфере туристской индустрии у всех участников контрольной деятельности.

Раздел 4. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

1. Перечень профилактических мероприятий включает:

- 1) информирование;
- 2) обобщение правоприменительной практики;
- 3) объявление предостережения;
- 4) консультирование;
- 5) профилактический визит.

Реализация программы профилактики осуществляется путем исполнения профилактических мероприятий в соответствии с Планом графиком проведения мероприятий (приложение № 1).

2. Департамент осуществляет информирование контролируемых лиц и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований

в порядке, установленном статьей 46 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ.

Информирование осуществляется посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при их наличии) и в иных формах.

3. Департамент обеспечивает подготовку доклада, содержащего результаты обобщения правоприменительной практики (далее – доклад о правоприменительной практике), и публичное обсуждение проекта доклада о правоприменительной практике.

В целях публичного обсуждения проект доклада о правоприменительной практике размещается на официальном сайте Департамента в сети Интернет с указанием срока публичного обсуждения и указанием адреса электронной почты для направления предложений и замечаний.

По истечении срока публичного обсуждения Департамент дорабатывает проект доклада о правоприменительной практике с учетом поступивших предложений и замечаний.

Доклад о правоприменительной практике утверждается приказом Департамента до 12 марта года, следующего за отчетным годом, и размещается на официальном сайте Департамента в сети Интернет не позднее 3 рабочих дней со дня его утверждения. Периодичность подготовки доклада о правоприменительной практике – один раз в год.

4. В случае наличия у Департамента сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушения обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, Департамент объявляет контролируемому лицу предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований (далее – предостережение) и предлагает принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований.

Предостережение объявляется и направляется контролируемому лицу в порядке, предусмотренном статьей 49 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ.

Порядок подачи и рассмотрения возражения в отношении предостережения установлен Положением о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии, утвержденным постановлением Правительства Свердловской области от 06.03.2025 № 160-ПП.

5. Консультирование может осуществляться должностными лицами Департамента по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия.

Контролируемое лицо вправе направить запрос о предоставлении письменного ответа в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006

года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Консультирование осуществляется по следующим вопросам:

- 1) о соблюдении обязательных требований;
- 2) о порядке осуществления регионального государственного контроля (надзора);
- 3) о порядке обжалования решений Департамента, действий (бездействия) должностных лиц Департамента.

В случае поступления в течение квартала 5 и более однотипных обращений контролируемых лиц и их представителей консультирование осуществляется посредством размещения на официальном сайте Департамента в сети Интернет письменного разъяснения, подписанного Директором Департамента или лицом, исполняющим его обязанности.

Департамент осуществляет учет проведенных консультирований.

6. Профилактический визит проводится должностными лицами Департамента в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи или мобильного приложения «Инспектор».

Профилактический визит проводится в порядке и объеме, определенных статьей 52 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ.

Обязательный профилактический визит в рамках регионального государственного контроля (надзора) проводится в случаях, предусмотренных пунктами 2 и 4 части 1 статьи 521 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ.

В случае, предусмотренном пунктом 2 части 1 статьи 521 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ, обязательный профилактический визит проводится не позднее 6 месяцев со дня представления контролируемыми лицами уведомления о начале осуществления предпринимательской деятельности по предоставлению гостиничных услуг, а также услуг по временному размещению и обеспечению временного проживания.

Обязательный профилактический визит не предусматривает отказ контролируемого лица от проведения обязательного профилактического визита.

Профилактический визит по инициативе контролируемого лица может быть проведен по заявлению контролируемого лица, если такое лицо относится к субъектам малого предпринимательства, является социально ориентированной некоммерческой организацией либо государственным или муниципальным учреждением.

Раздел 5. Показатели результативности и эффективности программы профилактики рисков причинения вреда

1. Отчетные показатели результативности и эффективности профилактических мероприятий в 2025 году:

а) доля информации о предоставлении на территории Свердловской области услуг средств размещения, не имеющих действующей классификации, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет), от среднего числа размещенной в сети Интернет информации о предоставлении на территории Свердловской области услуг средств размещения (целевое значение: сокращение значения соответствующего ключевого показателя за календарный год не менее чем на 10% по сравнению с предыдущим календарным годом);

б) снижение доли количества услуг экскурсовода (гида) и гида-переводчика, оказываемых лицами, не имеющими соответствующей аттестации, на территории Свердловской области (целевое значение: сокращение значения соответствующего ключевого показателя за календарный год не менее чем на 10% по сравнению с предыдущим календарным годом);

в) количество физических лиц, погибших или получивших травмы при прохождении туристских маршрутов, требующих специального сопровождения, проходящих по территории Свердловской области, за календарный год (целевое значение: снижение значения соответствующего ключевого показателя не менее чем на 10 единиц).

Приложение № 1 к
Программе профилактики
рисков причинения вреда
(ущерба) охраняемым
законом ценностям по
региональному
государственному контролю
(надзору) в сфере
туристской индустрии в
2025 году

План-график

проведения профилактических мероприятий Департамента по развитию туризма и индустрии гостеприимства Свердловской области, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований и предотвращение рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере туристской индустрии на 2025 год

№	Форма мероприятия	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Адресаты мероприятия
		2025 год		
1.	Информирование	Актуализация и размещение на официальном сайте Департамента по развитию туризма и индустрии гостеприимства Свердловской области (далее – Департамент) в разделе «Контрольная (надзорная) деятельность» перечней правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых	По мере принятия или внесения изменений	Контролируемые лица

	оценивается при проведении мероприятий по контролю			
2.	Подготовка и размещение разъяснительных материалов, информационных писем, руководств по вопросам соблюдения обязательных требований и в средствах массовой информации и на официальном сайте Департамента в разделе «Контрольная (надзорная) деятельность»	По мере необходимости	Контролируемые лица	
3.	Информирование контролируемых лиц путем подготовки и размещения на официальном сайте Департамента в разделе «Контрольная (надзорная) деятельность» комментариев об изменениях, вносимых в действующие нормативные правовые акты, устанавливающие обязательные требования, сроках и порядке вступления их в действие	По мере опубликования на официальных сайтах федеральных органов власти	Контролируемые лица	
4.	Актуализация информации о порядке и сроках осуществления Департамента регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии и размещение на официальном сайте в разделе «Контрольная (надзорная) деятельность» результатов контрольно-надзорных мероприятий	Постоянно	Контролируемые лица	

5.	Обобщение правоприменительной практики	Формирование и размещение на официальном сайте Департамента Перечня типичных нарушений обязательных требований, установленных правовыми актами в подконтрольной сфере, выявленных в результате анализа и обобщения	Ежегодно	Контролируемые лица
6.		Подготовка доклада, содержащего результаты обобщения правоприменительной практики	Ежегодно	Контролируемые лица
7.	Объявление предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований	Направление юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований в подконтрольной сфере	По мере получения сведений о признаках нарушений	Контролируемые лица
8.	Консультация по вопросам соблюдения обязательных требований	Проведение консультаций контролируемых лиц по вопросам соблюдения обязательных требований	По мере поступления обращений	Контролируемые лица
9.		Проведение приемов, в рамках которых разъясняются обязательные требования	По мере необходимости	Контролируемые лица
10.		Информирование по вопросам соблюдения обязательных требований на семинарах (вебинарах)	По мере необходимости	Контролируемые лица
11.		Проведение разъяснительной работы относительно процедур контроля (надзора) в части предоставления контролируемым лицам информации об их правах и обязанностях при	По мере поступления от контролируемых лиц обращений	Контролируемые лица

		проведении контрольных (надзорных) мероприятий		
12.	Проведение профилактических визитов (обязательных профилактических визитов)	Проведение профилактических визитов в отношении контролируемых лиц, в том числе в отношении контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности в сфере туризма	По мере необходимости	Контролируемые лица